



Network Communication Platform KX-NCP500 e KX-NCP1000

Unified Communication Solutions

Le piattaforme KX-NCP sono avanzate soluzioni di comunicazione di rete, progettate per realizzare infrastrutture di rete volte a migliorare e semplificare le comunicazioni aziendali.

Panasonic offre il modo più efficace per semplificare le comunicazioni della vostra azienda.

Le piattaforme NCP forniscono in qualsiasi momento l'accesso ad una moltitudine di applicazioni business, permettendo alle aziende di estendere efficacemente la propria gamma di servizi, fino ad ottenere la massima soddisfazione dei propri clienti.

Con Panasonic connessi sempre e ovunque !

Semplificare le Unified Communications

Le piattaforme di rete Panasonic della serie KX-NCP sono avanzate soluzioni di comunicazione, che permettono di realizzare infrastrutture atte a migliorare e semplificare le comunicazioni aziendali.

Un modo efficace per semplificare le comunicazioni della vostra azienda e dei vostri clienti: le piattaforme NCP permettono in qualsiasi momento l'accesso ad una moltitudine di applicazioni business, tramite una serie di semplici dispositivi hardware e la tecnologia wireless.

Con i sistemi KX-NCP potrete utilizzare Telefoni IP e Digitali Proprietari, PDA Softphone, portatili DECT e classici telefoni analogici. L'integrazione con i telefoni cellulari permetterà inoltre agli utenti mobili di essere sempre disponibili anche in movimento.

Convergence ready – Le piattaforme NCP nella sede aziendale forniscono funzioni e servizi innovativi di telefonia IP e grazie alle reti a banda larga offrono la possibilità di collegarsi ad un numero ormai sempre maggiore di SIP providers, riducendo ulteriormente i costi delle comunicazioni.

Ricche funzionalità per migliorare il vostro business

Migliorate il vostro business con soluzioni progettate per venire incontro alle esigenze di innovazione. I sistemi Panasonic KX-NCP tramite la wireless mobility, le applicazioni avanzate mirate alla produttività, le soluzioni di rete legate ad una comune infrastruttura, offrono alle società con diverse filiali, la possibilità di collegare tutti dipendenti con i propri clienti, ovunque essi siano.

Un potente strumento semplice da gestire e amministrare. Le soluzioni Panasonic NCP Unified Communications sono una piattaforma business estremamente affidabile, espandibile e ricca di funzionalità.



KX-NCP – Vantaggi Principali

Estremamente modulari e progettate per migliorare il flusso di lavoro delle comunicazioni, le nuove piattaforme NCP sono sistemi telefonici che risolvono tutte le vostre necessità di comunicazione aziendale. Tramite l'instradamento intelligente delle chiamate e le funzionalità di call centre, insieme alle applicazioni desktop integrate, i sistemi NCP permettono alle aziende di estendere efficacemente la propria gamma di servizi, fino ad ottenere la piena soddisfazione dei propri clienti. Queste nuove piattaforme sono corredate di funzioni e applicazioni che possono aumentare la qualità del vostro business.

Alcuni di questi vantaggi :

- Una piattaforma convergente di rete che permette all'azienda di implementare le Unified Communications
- Telefonia SIP integrata attraverso linee fornite da SIP Providers
- Supporto integrato per interni IP con funzioni avanzate
- Telefoni IP e Softphones per utenti remoti e filiali aziendali
- Integrazione di applicazioni business Network e Desktop
- Funzionalità integrate di messaggistica vocale e DISA
- Funzioni avanzate di Unified Messaging utilizzando i sistemi di messaggistica vocale opzionali KX-TVM50 e KX-TVM200
- Applicazione mobility per telefoni cellulari utilizzati come interno del proprio ufficio
- Riduzione dei costi di gestione
- Gestione e aggiornamenti centralizzati

Migliorate il vostro business con una piattaforma Unified Communications progettata per rispondere alle nuove esigenze di comunicazione. I vostri clienti potranno comunicare sempre con la vostra azienda ovunque voi siate.

Protegete i vostri investimenti

I sistemi Panasonic KX-NCP sono stati progettati per essere modulari, espandibili e flessibili sia dal punto di vista dell'hardware sia per le soluzioni business che essi forniscono.

Convergence ready – I sistemi si appoggiano sulle infrastrutture di telecomunicazioni già esistenti, come ad esempio interni digitali e linee ISDN. Progettati specificatamente per le comunicazioni di rete consentono un rapido rientro dell'investimento. Design a prova di futuro basato su architetture open standards, assicura al cliente una protezione dei propri investimenti.

Un sistema economico che aggiunge valore al vostro business

I sistemi Panasonic KX-NCP ottimizzano i costi di gestione. Per esempio con l'integrazione mobile vi aiutano a gestire orari d'ufficio flessibili e disponibilità del personale aziendale, grazie all'utilizzo di un unico numero telefonico.

Affidabilità

L'affidabilità dei sistemi Panasonic NCP è assicurata da un rigoroso controllo di qualità. Prima che il prodotto lasci la fabbrica viene collaudato in tutte le sue funzioni, garantendovi così la completa tranquillità del vostro acquisto. I sistemi NCP sono anche progettati per una veloce e semplice manutenzione per ridurre al minimo il periodo di mancato servizio.

Rispettoso dell'ambiente

Dal processo industriale al consumo energetico, i sistemi Panasonic KX-NCP, sono stati progettati per essere rispettosi dell'ambiente. L'integrazione mobile, i collegamenti di rete tra le filiali e le applicazioni software, possono offrire potenzialmente la riduzione complessiva dei costi di trasferta del personale aziendale.

Contattate il vostro distributore Panasonic più vicino per informarvi su quali vantaggi potrete usufruire con i sistemi KX-NCP.

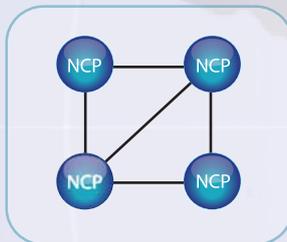
Semplificare le comunicazioni business

Le soluzioni Unified Communications Panasonic NCP offrono la possibilità alle aziende di ridurre i costi, incrementare la produttività e collegare tutti gli uffici delle filiali, ovunque esse siano. Il sistema è progettato per migliorare ogni aspetto delle comunicazioni di un'azienda, permettendo un rapido rientro di investimento.

Networking Multi-Site per rendere le comunicazioni flessibili

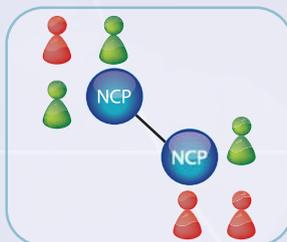
Le piattaforme di comunicazione di rete KX-NCP si basano sulle ultime tecnologie di rete Voice Over IP (VoIP) e SIP per ottenere comunicazioni inter-aziendali multi-sede e a lunga distanza, attraverso la convergenza di voce e dati.

Con i sistemi KX-NCP, le aziende possono gestire più sistemi connessi tramite una rete IP.



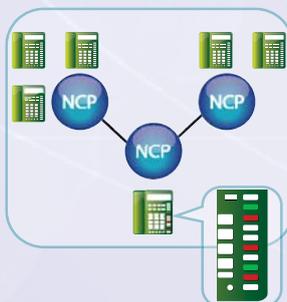
Soluzioni Multi-Sede

Il collegamento di rete Multi-Sede permette alle aziende con più sedi periferiche di beneficiare della riduzione dei costi delle comunicazioni tra filiali, sfruttando il collegamento WAN (Wide Area Network) esistente, oppure utilizzando il servizio VPN fornito dai Service Providers. Il sistema supporta entrambe le tecnologie VoIP SIP e H323 per l'internetworking, oltre alla tradizionale connessione ISDN QSIG.



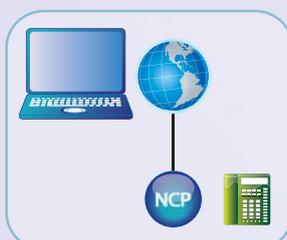
Gruppi di distribuzione di rete Multi-Sede

Nei sistemi multipli KX-NCP collegati in rete, possono essere configurati gruppi di distribuzione delle chiamate entranti. Il sistema supporta lo squillo simultaneo o ritardato dei telefoni facenti parte del gruppo.



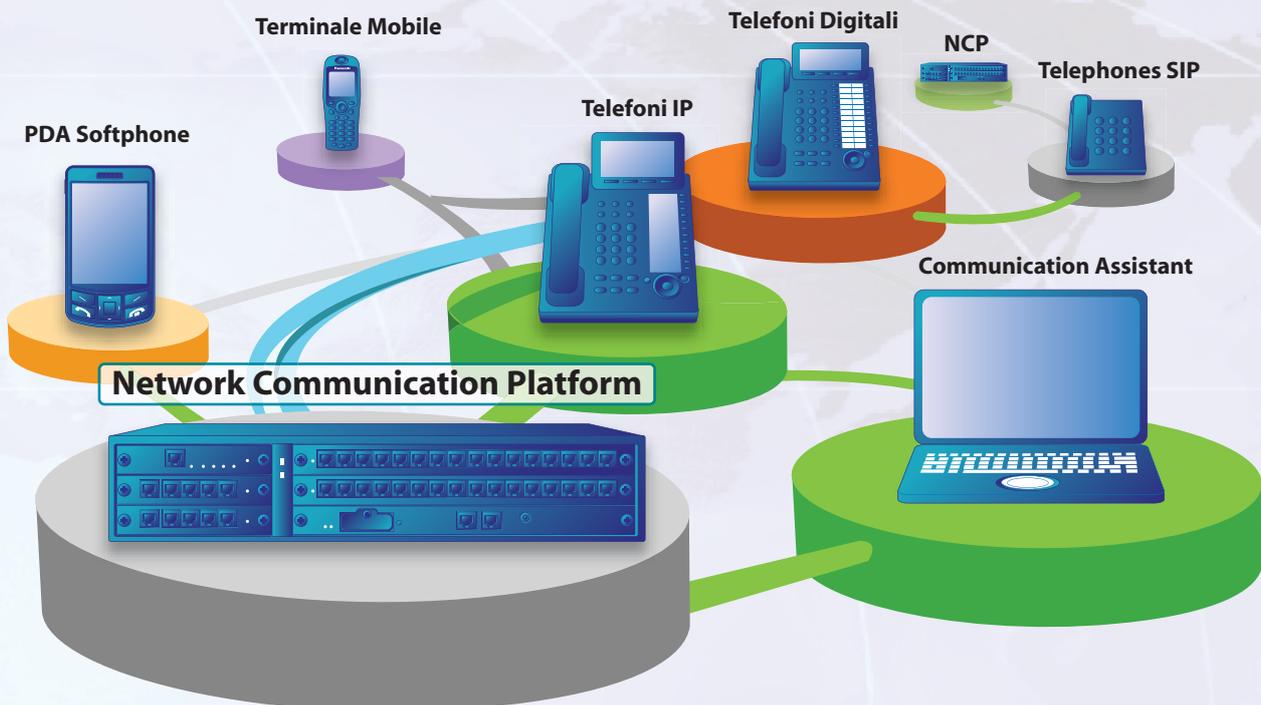
Stato di occupato degli interni Multi-Sede

I servizi NBLF o NDSS permettono ad un operatore centralizzato di monitorare lo stato degli interni che fanno parte di diversi sistemi NCP collegati in rete. L'operatore può visualizzare da remoto lo stato di occupato, libero o in suoneria.



Amministrazione remota attraverso la rete IP

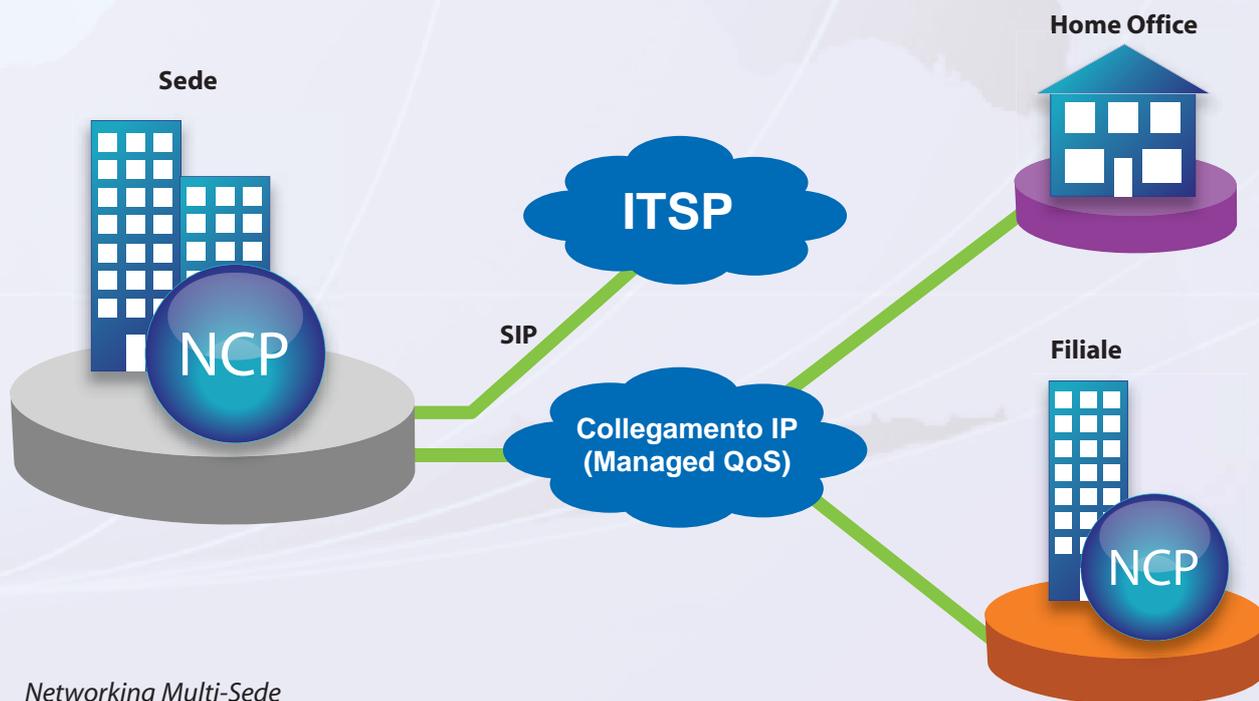
Con i sistemi KX-NCP gli amministratori di rete possono gestire da remoto qualsiasi tipo di configurazione di sistemi stand-alone e multi-site. E' necessario solamente un PC collegato in rete e lo specifico terminale di programmazione unificato Panasonic per amministrare rapidamente tutti i sistemi telefonici ovunque essi siano.



Accesso alle Unified Communications con qualsiasi dispositivo

SIP Networking

Utilizzando l'interfaccia trunking SIP, le aziende ora hanno la possibilità di collegare i sistemi di comunicazione NCP ad un ormai crescente numero di SIP ITSP (Internet Telephony Service Providers) per realizzare collegamenti VoIP a basso costo attraverso reti IP a banda larga.



Networking Multi-Sede

Possibilità infinite con una vasta gamma di telefoni

Con i nuovi sistemi di comunicazioni KX-NCP è possibile scegliere tra una vasta gamma di terminali telefonici progettati per ogni esigenza.

I sistemi supportano i telefoni IP e digitali proprietari, telefoni SIP e portatili DECT, oltre ai tradizionali telefoni e fax analogici.

I sistemi KX-NCP offrono una vasta gamma di opzioni e soluzioni per soddisfare tutte le necessità di telefonia business.

Terminali IP serie NT300 – Un perfetto strumento di lavoro

I sistemi KX-NCP supportano i telefoni IP della serie KX-NT300, eleganti, intuitivi e semplici da utilizzare, forniscono un'ottimo strumento di lavoro per tutto il personale aziendale.

I telefoni IP della serie KX-NT300 vi porteranno in una nuova dimensione delle comunicazioni e ad una migliore gestione del proprio lavoro e del customer care. Questa serie di telefoni vi offrono tutta la potenza dei sistemi di comunicazione NCP, permettendovi di accedere velocemente a tutte le funzioni e applicazioni avanzate.

I telefoni IP Panasonic offrono un'elevata qualità di conversazione in viva-voce grazie ad una sofisticata tecnologia di voice processing.

Progettati con una completa serie di servizi e funzioni, i telefoni IP della serie KX-NT300 sono molto semplici nel loro utilizzo e includono le seguenti funzioni avanzate:

- Ampi display alfanumerici
- Etichette tasti elettroniche con display LCD
- Modulo Bluetooth per la connessione di cuffie wireless
- Tasti di navigazione semplificati
- Seconda porta IP per connettere il PC
- Doppia regolazione dell'inclinazione indipendente per la base del telefono e del display LCD

Integrazione con la vostra rete dati

I terminali telefonici IP della serie NT300 possono essere collegati direttamente alla vostra rete dati, fornendovi funzioni di telefonia ad alto livello. Gli utenti possono facilmente collegare il proprio PC alla LAN aziendale utilizzando la seconda porta ethernet del telefono, riducendo così la quantità di cavi presenti alla scrivania.

Modulo Opzionale Bluetooth



Etichette Tasti con Display LCD



Display Retroilluminato



Facile Navigazione Menu



Regolazione Angolazione Multipla





KX-NT343



KX-NT346



KX-NT366

Panasonic Softphone per dispositivi portatili Wi-Fi

L'IP softphone per dispositivi Windows Mobile, permette agli utenti che lavorano fuori sede, ovunque essi siano, di accedere al sistema telefonico aziendale come se fossero un'interno della sede.

Panasonic IP softphone per Windows Mobile è un telefono IP client per i dispositivi portatili basati su sistema operativo Windows Mobile. Esso permette, per esempio di effettuare, ricevere e trasferire chiamate, creare una conferenza audio, tutto dal proprio dispositivo portatile.

Il software vi aiuta a gestire le telefonate, ad accedere alla rubrica aziendale e ad usufruire di altre funzioni di chiamata.

*Nota: E' necessario un PDA o mobile phone Wi-Fi opzionale

Supporto di Telefoni SIP*

Con il supporto dell'ultima tecnologia SIP, il sistema KX-NCP può integrare i telefoni SIP come se fossero degli interni standard.

E' possibile utilizzare il telefono SIP KX-HGT100 oppure telefoni standard SIP di terze parti, come telefoni aziendali o terminali fuori sede, per collegarsi con la sede principale attraverso la rete IP a banda larga da ogni ubicazione.

* Contattare il vostro rivenditore Panasonic per eventuali informazioni





KX-DT333



KX-DT343



KX-DT346

Terminali Telefonici Digitali Avanzati

I telefoni digitali Panasonic sono progettati per gli utenti business che richiedono funzionalità avanzate per le loro esigenze lavorative.

Telefoni semplici nel loro utilizzo e progettati in modo innovativo.

Connessi ai sistemi telefonici NCP, i telefoni digitali sono estremamente affidabili e forniscono un'ampia gamma di funzioni, offrendo così le giuste soluzioni per il vostro business.

Pensati per essere ergonomici hanno caratteristiche e funzioni che migliorano il lavoro quotidiano degli utenti o grazie al supporto di cuffie tradizionali o bluetooth, sono ideali per diversi utilizzi, come ad esempio quello degli operatori di un call centre.



Funzioni Principali

- ▶ **Comunicazioni a mani libere**
Tramite cuffia Bluetooth*1
- ▶ **Alta visibilità**
Tramite retroilluminazione*1
- ▶ **Doppia regolazione inclinazione***2

*1: Opzionale: non disponibile sui telefoni DT333/321

*2: Opzionale: non disponibile sul telefono DT321

Modulo*¹ Bluetooth®

LED Messaggio/Suoneria

LCD 6 o 3 linee
da 24 Caratteri

Collegamento per
Modulo Tasti Aggiuntivi*³

Tasti Programmabili*³
Etichette Elettroniche*²
I tasti programmabili hanno
LED luminosi Rossi e Verdi.
Le etichette elettroniche
sono displays LCD

Jack
Cuffia

Pagine Tasti
Programmabili
(totale di 4 pagine)

Tasto Navigazione

*1 KX-NT307. Opzionale. Tutti i modelli tranne NT321
*2 Opzionale. KX-NT366
*3 Opzionale. KX-NT343/346, KX-DT333/343/346
Immagine: Modello KX-NT366. Altri modelli possono variare.

Telefoni Digitali Proprietari



KX-DT346



KX-DT343



KX-DT333



KX-DT303



KX-DT390

Telefoni IP Proprietari



KX-NT366



KX-NT346



KX-NT343



KX-NT321



KX-NT303



KX-NT305

Applicazioni Desktop

I personal computer sono diventati uno strumento indispensabile per il lavoro quotidiano, Panasonic ha progettato i sistemi NCP (Network Communication Platform) che integrano applicazioni PC desktop avanzate per migliorare l'efficienza del proprio lavoro.

Communication Assistant – Application Suite

Panasonic Communication Assistant è una suite basata su applicazioni software per PC estremamente intuitive, come per esempio la telefonia point and click, la visualizzazione istantanea della disponibilità dei colleghi, l'integrazione con Microsoft Outlook® o strumenti CRM basati sull'interfaccia TAPI oltre ad una varietà di funzionalità che semplificano e migliorano le comunicazioni di lavoro in tempo reale.

Progettato per essere gestito in modo semplice, Communication Assistant può essere utilizzato senza l'ausilio di un PC server esterno, fornendo così una soluzione ideale per piccole e medie aziende. L'installazione e la manutenzione non richiedono particolari competenze nel mondo IT.

Progettato per soddisfare tutte le esigenze Communication Assistant Suite comprende :

Prodotto	Specifica Applicazione	Vantaggi
Communication Assistant Basic	Telefonia Point and click per l'ufficio o per utenti fuori sede.	Aiuta visivamente a controllare le comunicazioni tramite PC.
Communication Assistant Pro	Point and click unified communications per l'ufficio o per utenti fuori sede. Fornisce in tempo reale informazioni sulle presenze.	Aiuta visivamente a controllare le comunicazioni tramite PC. Informa sulla disponibilità degli utenti in differenti ubicazioni
Communication Assistant Supervisor	I Team supervisors possono monitorare il traffico telefonico degli operatori.	Aiuta a gestire visivamente tutte le comunicazioni dei membri del team di lavoro alla gestione del traffico telefonico.
Modulo Voice Mail Assistant	Gestisce lo unified messaging	Permette agli utenti di gestire visivamente i propri messaggi della casella vocale dal PC, inviarli ad altri colleghi oppure salvarli come files .wav.

Communication Assistant insieme alla piattaforma NCP permette alle aziende di implementare le Unified Communications - aumentando così la propria produttività.



Utenti Remoti che utilizzano Softphone



Utenti di ufficio



Utenti di ufficio che gestiscono i messaggi Voice Mail



Supervisors che gestiscono membri del team

Communication Assistant - VM Assistant

VM Assistant fornisce le funzionalità di Unified Messaging, permettendo agli utenti di accedere e gestire i messaggi della propria casella vocale.

Gli utenti delle aziende che utilizzano il sistema di Voice Messaging opzionale KX-TVM, con il Communication Assistant, possono gestire visivamente i loro messaggi tramite il Voice Mail Assistant cliccando direttamente sull'icona messaggio.

Tramite il Voice Mail Assistant l'utente può:

- Scegliere da un elenco i propri messaggi
- Far avanzare o retrocedere il messaggio di 4 secondi
- Modificare la velocità di riproduzione del messaggio
- Ascoltare e mettere in pausa il messaggio
- Cancellare i messaggi
- Modificare le impostazioni della casella vocale
- Esportare il messaggio su PC
- Inviare il messaggio tramite E-mail
- Richiamare la persona che ha lasciato il messaggio



Communication Assistant IP Softphone

Il modulo IP Softphone di Communication Assistant, permette al personale tecnico o di vendita fuori sede, di utilizzare il proprio PC come un IP Phone per avere in ogni momento accesso alle Unified Communications. L'utente per utilizzare l'IP Softphone deve semplicemente connettersi alla rete aziendale tramite una connessione a banda larga gestita in sicurezza da un client VPN. Tutti gli utenti possono essere connessi al sistema KX-NCP della sede principale, tramite le comunicazioni VoIP.

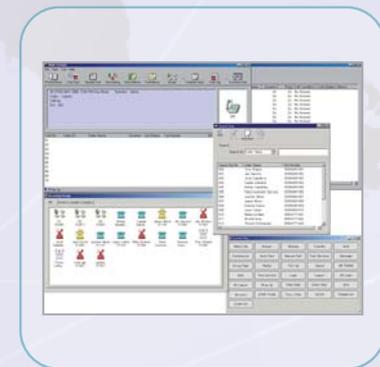
Integrazione con Microsoft® Outlook®

Communication Assistant integrandosi con Microsoft® Outlook® permette agli utenti di selezionare i numeri telefonici dai contatti e di ricevere un pop-up di una chiamata in arrivo.



PC Console

PC Console offre agli utilizzatori un potente strumento per gestire efficacemente le chiamate e il customer service. PC console visualizza le informazioni del chiamante, prima che l'operatore risponda, in maniera tale da poter gestire le priorità delle chiamate in arrivo, come ad esempio quelle di clienti importanti, senza doverli far aspettare. Gli operatori possono vedere rapidamente quali interni sono liberi o occupati e trasferire automaticamente le chiamate utilizzando le funzioni drag-and-drop e point-and-click.



Integrazione con le applicazioni business

I sistemi KX-NCP supportano la Computer Telephony Integration (CTI) integrando la telefonia con i computers, fornendo così potenti strumenti di lavoro. Il sistema supporta l'integrazione IP CTI tramite due consolidati standards industriali:

1. Telephony Application Programming Interface (TAPI) e
2. Computer Supported Telecommunications Applications (CSTA)

Le interfacce TAPI e CSTA danno il vantaggio di aumentare le possibilità di comunicazione business. Le aziende possono integrare soluzioni applicative di terze parti disponibili sul mercato soddisfare tutte le necessità che il proprio lavoro richiede.

Soluzione Wireless per una vera Business Mobility

Le aziende possono aumentare la reperibilità dei propri dipendenti e migliorare il customer service tramite l'ausilio della telefonia wireless.

Integrazione Mobile per una completa reperibilità



I telefoni cellulari sono una strada obbligata per gestire il business fuori dall'ufficio. I sistemi KX-NCP supportano l'ultima tecnologia di integrazione mobile, permettendo alle chiamate dirette ad un interno dell'ufficio di essere dirottate ad un telefono cellulare alla tariffa più conveniente. Le chiamate possono essere ritrasferite ad un interno dell'azienda o ad un sistema voice mail.

I dipendenti che utilizzano cellulari possono effettuare le chiamate dal proprio telefono verso i loro clienti, inviando l'identificativo della propria azienda piuttosto che quello del cellulare.

I telefoni cellulari possono essere integrati in gruppi di telefoni, dove le chiamate entranti faranno squillare contemporaneamente sia il telefono della scrivania che il telefono cellulare, permettendo all'utente di essere rintracciato utilizzando un unico numero telefonico come riferimento.

Wireless DECT Multi-Cella per una completa mobilità in ufficio

La soluzione Panasonic office mobility permette di mantenere la conversazione tramite pratici portatili DECT, anche quando siete distanti dalla scrivania e vi muovete in azienda. Utilizzando la tecnologia XDP (eXtra Device Port), gli utenti possono impostare il proprio portatile DECT con lo stesso numero del telefono della scrivania e ricevere le chiamate lontano dalla postazione di lavoro.

Il sistema Multi-Cella DECT permette il cambio cella automatico (Hand-Over) che estende il raggio di copertura della comunicazione, permettendovi una perfetta mobilità all'interno della vostra azienda.



Facile identificazione delle chiamate



Tastiera illuminata



Display LCD retroilluminazione blu



jack cuffia per operare a mani libere



Resistente all'umidità e alla polvere



Eleganti, Pratici e Robusti – Telefoni portatili DECT Panasonic

Con i modelli basic, business o tough type progettato per ambienti difficili, potete essere sicuri di gestire al meglio il vostro lavoro. Con Panasonic avete la soluzione business DECT mobility che fa per voi.

Il portatile DECT KX-TCA256 combina le piccole dimensioni, il peso e la robustezza con un potente strumento di lavoro, mentre il modello KX-TCA155 è una buona scelta per chi vuole risparmiare ma non vuole rinunciare alle prestazioni. Infine per chi lavora in ambienti difficili il modello KX-TCA355 resiste alla polvere e agli schizzi d'acqua come prevede lo standard IP54.



KX-TCA155
Modello Basic



KX-TCA256
Modello Business



KX-TCA355
Modello IP54

- Display LCD 6 righe, retroilluminato
- Tastiera illuminata
- Display in diverse lingue
- Viva voce
- Tasti software programmabili
- Supporto funzioni telefoniche PBX
- Agenda 200 numeri
- Supporto Cuffia
- Suoneria con 9 Melodie
- 10 tasti programmabili Hot-Key
- Suoneria con vibrazione *1
- Modo Meeting *1
- Resistente alla polvere e all'umidità secondo standard IP54 *2

*1 KX-TCA355 e KX-TCA256

*2 Solo KX-TCA355

Godete della massima mobilità per qualsiasi necessità di lavoro

Se lavorate in un ufficio, in una fabbrica, in un magazzino o in un centro commerciale, il sistema Multi-Cella DECT vi mantiene costantemente in contatto con i vostri clienti e colleghi anche quando siete in movimento nella vostra azienda. La comunicazione può essere ulteriormente estesa fuori dall'ufficio abilitando l'integrazione per il telefono cellulare. Godete della libertà di comunicare senza vincoli senza perderne i vantaggi e la qualità. Riceverete le chiamate dei vostri clienti ovunque voi siate senza perdere nessuna opportunità di business.

Estendere le capacità di copertura del sistema wireless

I sistemi KX-NCP permettono un'ulteriore estensione della copertura delle comunicazioni wireless utilizzando celle ad alta densità multiple per aumentare la flessibilità e la copertura dei portatili DECT.

Il sistema fornisce l'hand-over (Cambio-cella) automatico tra le celle collegate nell'impianto, aumentando considerevolmente la copertura, permettendovi una vera mobilità all'interno di una grande area.

KX-A272
Ripetitore DECT



KX-TDA0141
Cella DECT 2 Canali



KX-TDA0158
Cella DECT 8 Canali



Soluzione Voice Messaging

La guida vocale è un'interfaccia verso i clienti che semplifica e velocizza le comunicazioni di un'azienda tramite un efficiente instradamento delle chiamate ai giusti uffici o operatori. L'utilizzo del voice mail può aiutarvi a non perdere comunicazioni importanti durante le ore di chiusura aziendali, incrementando così il servizio di customer care.

I sistemi KX-NCP offrono tre tipologie di soluzione messaging :

1. Soluzione Integrata: 2 canali Voice Messaging semplificato (SVM) integrati nel sistema.

2. Soluzione Opzionale: ESVM2 (Opzionale: KX-TDA0192) o ESVM4 (Opzionale: KX-TDA0194)

Le schede ESVM consentono di aumentare la quantità di messaggi registrabili e offrono servizi di operatore automatico per instradare correttamente l'utente esterno tramite una guida vocale di selezione.

Queste schede opzionali possono essere configurate per funzionare in tre modalità diverse, fornendo una completa flessibilità del sistema:

a) Modalità SVM: Utilizzata solo per funzioni Voice Mail.

b) Modalità MSG: Funzioni DISA per la registrazione di Messaggi di cortesia.

La modalità MSG supporta anche l'integrazione con la telefonia mobile cellulare permettendo l'estensione dei servizi di gestione delle chiamate.

c) Modalità SVM + MSG: permette di avere sia i servizi DISA che Voice Mail. Permette anche di inserire file audio (8kHz, 16 bit .wav file) dal proprio PC che possono essere utilizzati come annunci OGM per i messaggi di cortesia.

3. Soluzione Esterna: Permette di avere funzionalità avanzate di voice messaging, che vanno oltre a quelle offerte dalla scheda opzionale ESVM, utilizzando sistemi esterni KX-TVM50 o KX-TVM200. Questi offrono soluzioni messaging specifiche per migliorare i servizi di customer care. Sono studiati appositamente per offrire tutte le funzionalità di voice processing per facilitare il lavoro quotidiano e gestire le chiamate in modo efficace.

Voice Messaging	Opzione	Capacità
ESVM	A bordo	125 messaggi, 120 Minuti
ESVM2 (KX-TDA0192)	Opzionale	250 messaggi, 120 Minuti
ESVM4 (KX-TDA0194)	Opzionale	2 x 250 messaggi, 120 Minuti
TVM50	Esterno	4 ore - 8 ore
TVM200	Esterno	1000 ore

Enhanced Simple Voice Mail (ESVM)

Funzioni avanzate possono essere implementate utilizzando le schede opzionali ESVM, come ad esempio:

- Servizi di caselle vocali di gruppo,
- Guida vocale basata sull'instradamento delle chiamate,
- Funzioni di trasferimento del messaggio dalla casella vocale,
- Operatore automatico su più livelli,
- Messaggi di attesa su accodamento delle chiamate,
- Rilevamento di fine chiamata su trasferimenti linea esterna verso linea esterna,
- Supporto per le funzioni integrazione cellulare

Unified Messaging con KX-TVM – Funzioni Principali:

I sistemi KX-TVM50/TVM200 offrono soluzioni voice processing avanzate come ad esempio:

- Servizio Voice Messaging Multi-Sede centralizzato
- Servizio di Operatore Automatico Avanzato Multi-Livello
- E-Messaging (notifica tramite email e messaggio vocale allegato)
- Servizio Intervista (con domande preregistrate)
- Menu guida su display LCD del telefono
- Annuncio del nome del chiamante
- Messaggio di benvenuto tramite riconoscimento Caller ID / CLIP
- Monitor messaggio lasciato nella casella vocale (LCS)
- Registrazione chiamata
- Servizio Ferie
- Messaggi vocali multi lingua



I sistemi di messaggistica vocale KX-TVM50 e KX-TVM200 insieme alla piattaforma KX-NCP Panasonic offrono nuovi livelli di comunicazione e di efficienza che vi aiuteranno a migliorare le performance di produttività della vostra azienda.



Soluzione Call Centre

I sistemi di comunicazione KX-NCP sono provvisti di una sofisticata soluzione Call Centre. La flessibilità del servizio permette di adattarsi alle esigenze della clientela ed in grado di offrire un sistema efficiente di distribuzione delle chiamate verso i gruppi di helpdesk o di vendita. Inoltre può essere utilizzato un modulo esterno opzionale di ACD reporting per generare reports dettagliati.

Completo di tutte le funzionalità di Call Centre

Qualunque sia la dimensione della vostra azienda, efficienza e cortesia nel gestire le chiamate dei vostri clienti sono il primo fattore di un business di successo. Panasonic offre diverse soluzioni per Call Centre di piccole e medie dimensioni, per aiutarvi ad ottenere uno sfruttamento ottimale delle risorse aziendali.

Le funzionalità Call Centre sono già integrate nei sistemi NCP e insieme alle applicazioni desktop Communication Assistant soddisfano tutte le vostre esigenze.

Di seguito vengono elencate le principali funzioni :

- Funzioni integrate Call Centre
- Gestione intelligente dell'instradamento delle chiamate
- Gestione flessibile per instradamento chiamate ai Gruppi di risposta
- Gestione chiamate VIP
- Operatore Automatico
- Gestione code con messaggio di attesa
- Spostamento virtuale dell'interno - Walking Extensions
- Supervisione delle chiamate in coda
- Livello monitoraggio supervisione e reportistica

Le soluzioni possono essere ulteriormente espanse abbinando dei software CTI dedicati, disponendo così della più completa e sofisticata soluzione Call Centre disponibile sul mercato.

Distribuzione intelligente delle chiamate

I sistemi KX-NCP supportano i gruppi di distribuzione delle chiamate entranti (ICD), funzione principale per l'implementazione delle funzionalità Call Centre. Le chiamate entranti ricevute da un gruppo ICD possono essere distribuite agli operatori del Call Centre utilizzando metodi di distribuzione delle chiamate. Quando un numero di operatori specifici di un gruppo è occupato, le ulteriori chiamate in arrivo possono essere accodate automaticamente. Gli operatori possono anche essere assegnati a più gruppi ICD in modo da permettere ad un numero limitato di operatori la gestione delle chiamate provenienti da altri gruppi ICD, garantendo una maggiore flessibilità del Call Centre.

Funzioni Operatore

Il sistema fornisce una serie completa di funzionalità standard per gli operatori di Call Centre. Gli operatori possono lavorare in maniera ottimale utilizzando funzioni integrate, aumentando la loro efficienza e la qualità del customer care.

- Funzioni Log-in/Log-out/Wrap-Up
- Parcheggio e recupero delle chiamate da parte dei membri
- Apertura scheda cliente (Integrazione CRM)

Funzioni di Supervisore

I sistemi KX-NCP supportano funzionalità di Supervisione Call Centre, che permettono il controllo delle performance in real-time della gestione delle chiamate in coda o degli operatori. Il supervisore può monitorare lo stato del telefono dei singoli operatori ed effettuare il log-in o il log-out di un operatore semplicemente premendo il tasto DSS, corrispondente allo specifico interno dell'operatore. Inoltre, l'interno supervisore, tramite un telefono con display a 6 righe, può visualizzare diverse informazioni statistiche come:

- Numero totale di chiamate gestite
- Tempo medio di attesa delle chiamate
- Chiamate perse, etc.

Le funzioni Supervisor - includono:

- Monitoraggio delle chiamate del gruppo
- Reportistica chiamate del gruppo
- Log-in Remoto dell'operatore
- Inclusione
- Intercettazione e recupero della chiamata in corso
- Incremento del tempo di attesa

Un approccio Step-by-Step per una soluzione Call Centre completa

Le aziende che hanno esigenza di avere funzionalità avanzate per il Call Centre possono utilizzare il sistema opzionale ACD Report Server (KX-NCV200). Questo sistema permette ad una azienda con reparti di supporto Helpdesk o di Call Centre di beneficiare delle sofisticate funzioni di monitoraggio in real-time e reportistica sul traffico delle chiamate degli operatori, disponendo così di informazioni dettagliate sulle performance di tutto il Call Centre.

Con le piattaforme Panasonic NCP, le aziende ora hanno una valida soluzione per aggiornare e migliorare le prestazioni del proprio call centre. Inoltre è possibile ulteriormente migliorare le prestazioni del call center con il dispositivo opzionale KX-NCV200 ACD Report Server o softwares di terze parti.



KX-NCP - Unified Communication Solutions

Soluzioni per un mondo sempre in rete

Per i vostri affari il contatto personale con i clienti è un fattore fondamentale di successo. I sistemi telefonici sono il cuore di tutte le vostre comunicazioni a prescindere dalla tecnologia utilizzata per effettuarle che sia IP, telefonia tradizionale o wireless. Ciò che è importante per il vostro business sono qualità e affidabilità dei sistemi di comunicazione. Panasonic vi offre applicazioni e soluzioni che soddisfano pienamente tutte le vostre esigenze.

Ospitalità

Il mercato delle strutture ricettive richiede che i sistemi di comunicazione siano flessibili, economici e di semplice utilizzo con il massimo dell'affidabilità e dell'adattabilità a seconda delle diverse esigenze che si pongono. La possibilità di integrazione con il PC per permettere il corretto addebito agli ospiti e il sistema di gestione delle camere è di fondamentale importanza in questo settore. I sistemi NCP sono perfettamente compatibili con questo tipo di esigenze rappresentando una soluzione completa per il mercato.



Salute

Un sistema di telecomunicazione installato in una struttura sanitaria deve avere alti livelli di affidabilità per incontrare le esigenze degli utenti. I sistemi Panasonic NCP vengono incontro a queste esigenze e offrono soluzioni custom integrate per supportare i tool di amministrazione e i sistemi di chiamate di emergenza. I vostri investimenti saranno assicurati grazie alla flessibilità, modularità e la tecnologia a prova di futuro.



Medicale

In un ambiente sanitario per lavorare efficientemente e agevolmente è necessario che il sistema di comunicazione possa adattarsi perfettamente alle esigenze del settore ospedaliero. Con la sicurezza della wireless mobility, efficiente distribuzione delle chiamate e dell'integrazione CTI, Panasonic fornisce un'effettiva e facile soluzione di integrazione negli ambienti sanitari.



Servizio Clienti

Ciascuno di noi vuole offrire ai propri clienti il miglior servizio possibile sia adesso che in futuro. Le piattaforme di comunicazione Panasonic offrono soluzioni customer service che possono essere facilmente adattate a tutte le esigenze dei vostri clienti.



Pubblica Amministrazione

La pubblica amministrazione è vista oggi più che mai come un fornitore di servizi. I loro servizi devono essere sempre di alta qualità nonostante la crescita di pressione per i costi di gestione da parte del governo e delle autorità. Panasonic è in grado di offrire soluzioni di telecomunicazioni che aiutano a mantenere sotto controllo i costi di gestione.



Aziende manifatturiere

L'ampia flessibilità, i costi, la massima affidabilità e l'adattabilità ai bisogni dei clienti sono criteri fondamentali per un sistema di telecomunicazione. I sistemi Panasonic NCP mostrano chiaramente in questi aspetti come siano stati sviluppati appositamente per le industrie manifatturiere e per le divisioni di produzione. Dal design ultra moderno e proiettati nel futuro vi porteranno in una nuova dimensione di comunicazione.



Costruzione

I nostri clienti amano investire in prodotti ben costruiti, attraenti e facili da installare. Queste linee guida sono le stesse che seguono i nostri sistemi di telecomunicazione. Quando vi arrivano dei prodotti Panasonic siete sicuri che questi principi sono stati seguiti in modo meticoloso in modo che i nostri clienti possano essere orgogliosi di avere un prodotto Panasonic.



Logistica

La logistica necessita di un sistema di comunicazione regolare e affidabile. Questo perché le aziende che si occupano di logistica hanno esigenze particolari di comunicazione. Grazie alla possibilità di integrazione tra soluzioni CRM e mobilità i sistemi Panasonic possono diventare la forza che supporta il vostro lavoro.



Studi legali

Il campo legale costituito dagli studi di avvocati, notai e procuratori richiede specifiche funzionalità per quanto riguarda il sistema telefonico. Le registrazioni delle chiamate degli avvocati per conto dei clienti possono essere effettuate e ai clienti possono essere addebitati i costi di tali chiamate. Gli studi di avvocati inoltre potrebbero avere la necessità di avere ingressi sicuri monitorati da telecamere IP. I sistemi telefonici Panasonic NCP vengono incontro a tutte queste esigenze semplificando le operazioni e riducendo i costi.



Vendite

Al giorno d'oggi a causa della forte competitività dai mercati, i contatti personali diventano sempre più importanti per i clienti. La soddisfazione del cliente ed il massimo della flessibilità rappresentano dei punti cruciali in questo contesto. Con la soluzione Panasonic NCP tutti i vostri problemi sono risolti in maniera completa.



Panasonic Italia S.p.A.

Via Lucini, 19

20125 Milano

Tel. 02.6788.1

Fax 02.6788.554

Web www.pitsystem.it

Email pbxsales.pit@eu.panasonic.com

Panasonic
ideas for life

