



BROCHURE KX-NCP500/1000

EVERY
CALL
MATTERS



OneNet
NCP

SOLUZIONI AVANZATE

UNIFIED COMMUNICATIONS



Le piattaforme di comunicazione di rete (KX-NCP) di Panasonic sono soluzioni avanzate per le comunicazioni aziendali, progettate per implementare in modo semplice le Unified Communications. I sistemi KX-NCP sono avanzate soluzioni di comunicazione in grado di gestire con efficacia le diverse esigenze aziendali.

► IL FUTURO È QUI

Le piattaforme di Unified Communications KX-NCP di Panasonic sono dotate di funzionalità complete per le comunicazioni aziendali, di applicazioni avanzate integrate e di una vasta scelta di terminali fissi e wireless e IP touch screen. Forniscono quindi una soluzione completa per le aziende con una o più sedi, per le esigenze di oggi e di domani. Ecco perchè scegliere le soluzioni NCP Unified Communications:

- **Restate sempre in contatto**
 - La funzione di "Presenza" consente a tutto il personale dell'azienda di mantenere sempre le comunicazioni.
- **Migliorate la produttività del team**
 - Svolgete più attività grazie alle applicazioni integrate nella vostra soluzione di comunicazione attiva.
- **Mobilità avanzata**
 - Utilizzate gli strumenti aziendali standard sia in ufficio che a casa o in viaggio.
- **Servizio clienti**
 - Utilizzate le applicazioni integrate per essere più rapidi e controllare i vostri livelli di servizio clienti.
- **Ottimizzate i processi aziendali**
 - Migliorate i vostri processi aziendali grazie all'utilizzo di strumenti aziendali per individui, team e supervisor dei gruppi.

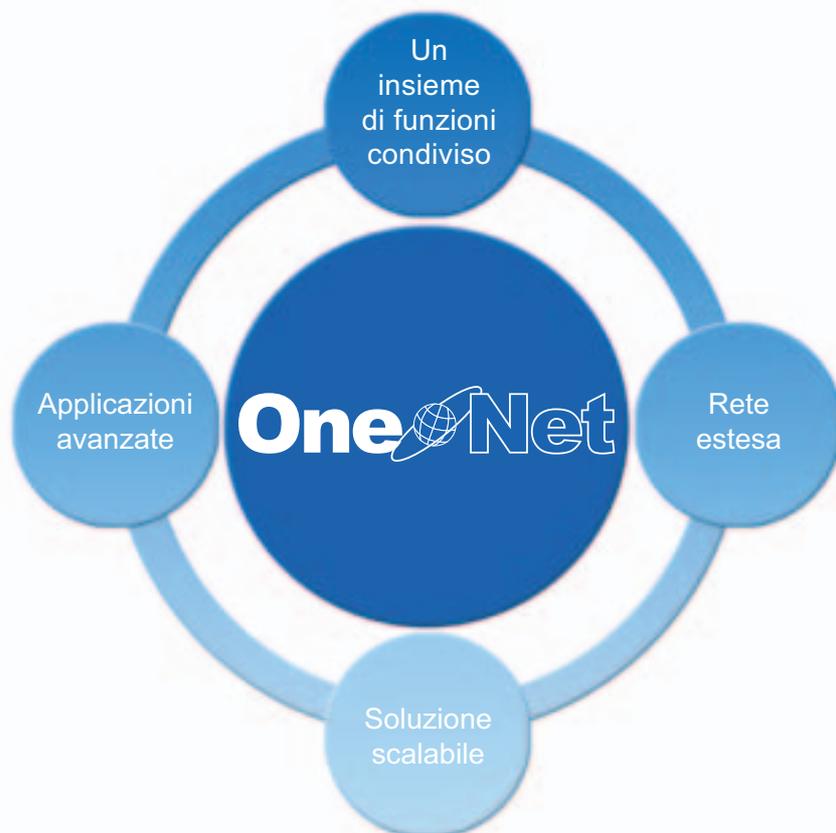
► IL VANTAGGIO OneNet

La gamma delle piattaforme NCP di Panasonic è ora potenziata da OneNet, un'entusiasmante novità nel portafoglio delle Unified Communications Panasonic.

I vantaggi di OneNet sono:

- Un insieme di funzioni condivise per l'intera famiglia di piattaforme di comunicazione, tra cui i modelli NCP X/NCP V, 500 e 1000 oltre a TDE100, 200 e 600.
 - Grande trasparenza delle funzioni tra più sedi e utenti.
 - Soluzioni scalabili che consentono di crescere con l'azienda.
 - Applicazioni potenziate, come la soluzione intuitiva Multi-party Conference & Collaboration e le applicazioni CTI.
- OneNet ora permette di utilizzare in modo trasparente le funzionalità telefoniche tra sedi e utenti multipli collegati in rete.

OneNet consente alle organizzazioni di creare team virtuali tra più sedi collegate in rete, e condividere le risorse con maggiore efficienza, grazie ad alcune funzioni ottimizzate, come la distribuzione delle chiamate, la segreteria telefonica centralizzata, il servizio di conferenze multi-party e l'integrazione mobile.



► NCP - PRINCIPALI VANTAGGI

La nuova piattaforma di comunicazione di rete KX-NCP è altamente modulare e progettata per migliorare il flusso di lavoro delle vostre comunicazioni aziendali; permette di soddisfare tutte le vostre necessità di comunicazione aziendale. Alcuni dei vantaggi principali:

- Miglioramento della produttività aziendale con il supporto integrato della suite di applicazioni Communication Assistant.
- Aumento della produttività del personale grazie agli interni IP avanzati e ai telefoni SIP standard.
- Riduzione dei costi grazie alla gestione delle comunicazioni, sia voce che dati, attraverso la telefonia SIP integrata;
- Possibilità di fornire al personale remoto telefoni IP softphone per laptop, palmari e telefoni cellulari.
- Configurazione rapida di nuove sedi aziendali wireless grazie alle più recenti tecnologie DECT over IP.
- Integrazione di applicazioni business Desktop, per rendere più efficiente il personale.
- Miglioramento del servizio clienti con funzionalità di messaggistica vocale e DISA integrate.
- Funzioni avanzate di Unified Messaging tramite i sistemi opzionali KX-TVM50 e KX-TVM200;.
- Miglioramento dell'efficienza del vostro staff vendite e dell'assistenza utilizzando i telefoni cellulari come interni dell'ufficio.
- Rapido ritorno sull'investimento e riduzione del costo totale di proprietà.
- Gestione e aggiornamenti centralizzati.

Tramite OneNet ora potete dotare la vostra azienda di una piattaforma per le Unified Communications, progettata per gestire efficacemente le comunicazioni aziendali, per loro natura veloci e molto varie.

Le piattaforme KX-NCP vi aiutano ad interfacciarvi con i vostri clienti, ovunque vi troviate.



SEMPLIFICATE LE COMUNICAZIONI AZIENDALI

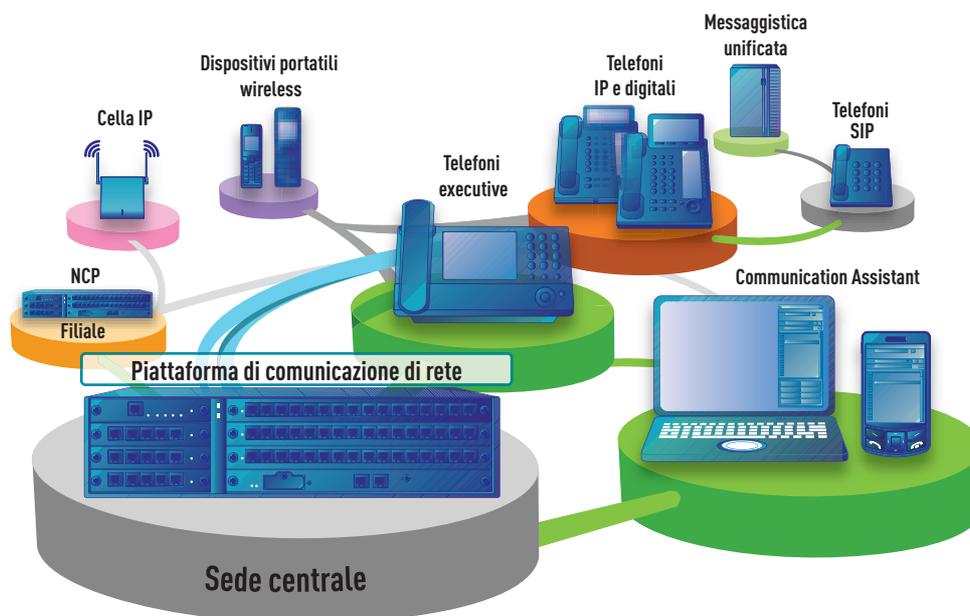


Le piattaforme Unified Communications KX-NCP sono più dell'insieme di un bel telefono wireless e di un PC, significano poter essere sempre connessi e poter accedere a tutte le risorse che si avrebbero stando in ufficio. Aiutate il vostro staff ad accrescere il vostro business dandogli accesso a tutte le risorse per le comunicazioni ovunque si trovi.

► COMUNICARE SEMPRE E OVUNQUE

Il business è sempre più lontano dalla tradizionale scrivania; sono sempre più numerosi i dipendenti che lavorano fuori sede: da casa, spostandosi tra le diverse divisioni della ditta o, addirittura, viaggiando per il mondo. In un ambiente lavorativo così dinamico è essenziale una comunicazione semplice ed efficiente, sempre e ovunque.

Le piattaforme Panasonic KX-NCP dotate di OneNet consentono alle aziende di restare sempre in contatto ovunque si trovino, aggiungendo valore ai processi aziendali e consentendo l'accesso ovunque e in ogni momento alle comunicazioni aziendali.



KX-NCP: comunicazioni ovunque e in ogni momento

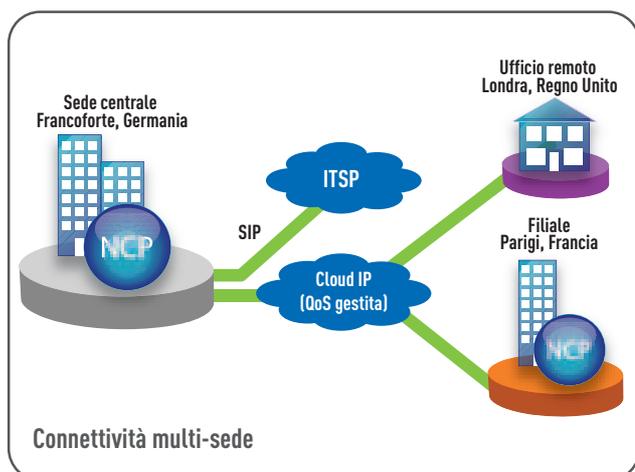


▶ CONNETTIVITÀ MULTI-SEDE PER COMUNICAZIONI FLESSIBILI

Per gestire efficacemente le comunicazioni all'interno dell'azienda e tra le diverse filiali le piattaforme KX-NCP supportano le ultime tecnologie di rete: le tecnologie Voice over IP (VoIP) e SIP. Le comunicazioni migliorano grazie alla possibilità di far convergere le comunicazioni dati e voce su un'unica rete.

▶ MASSIMA TRASPARENZA

Sfruttando le sedi OneNet è possibile incrementare la trasparenza delle funzionalità e dell'NCP, incluse le funzioni relative agli interni, le funzionalità di distribuzione delle chiamate e la segreteria telefonica centralizzata.



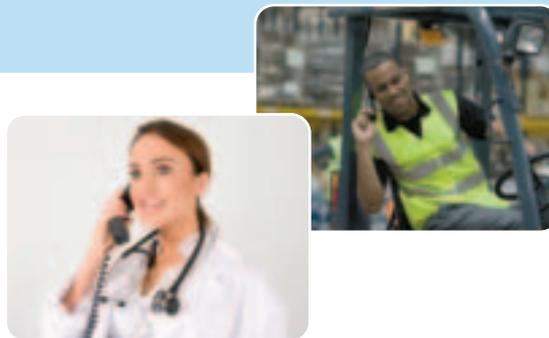
▶ TRUNKING SIP

Utilizzando l'interfaccia trunking SIP, si ha la possibilità di collegare i sistemi di comunicazione KX-NCP ad un crescente numero di SIP ITSP (Internet Telephony Service Providers) per realizzare collegamenti VoIP a basso costo attraverso reti IP a banda larga.

▶ AMMINISTRAZIONE REMOTA OVUNQUE VI TROVIATE

Con i Sistemi KX-NCP gli amministratori di rete possono gestire da remoto qualsiasi tipo di configurazione di sistemi stand-alone o multi-sede connessi attraverso la rete IP. Si può accedere ai sistemi e amministrarli grazie ad un collegamento virtuale per poter effettuare rapidamente qualsiasi aggiornamento o modifica.

SOLUZIONI PER TUTTI I SETTORI



Il sistema telefonico aziendale si trova al centro di tutte le comunicazioni, che siano effettuate tramite tecnologia IP, telefonia tradizionale o utilizzando la tecnologia wireless. I fattori cruciali per le aziende sono qualità, affidabilità e disponibilità del servizio. La piattaforma KX-NCP fornisce applicazioni e soluzioni in grado di rispondere a queste esigenze fondamentali.

► SETTORE SANITARIO E ASSISTENZIALE

Per operare in modo efficace e con il massimo comfort in un ambiente sanitario, è necessario che la piattaforma di comunicazione offra un elevato livello di affidabilità e possa adattarsi perfettamente alle esigenze di questo settore. Grazie alla mobilità wireless protetta, alla distribuzione delle chiamate e alle applicazioni CTI, il sistema KX-NCP fornisce una soluzione efficace che può essere integrata in modo semplice con le tecnologie sanitarie.

► VENDITE

Nel competitivo mondo moderno, i contatti personali diventano sempre più importanti per i clienti. La soddisfazione del cliente, la flessibilità e l'accessibilità forniscono un vantaggio fondamentale per questo settore. Grazie a soluzioni quali l'integrazione di sistemi CRM con applicazioni desktop, scoprirete che tutte le vostre esigenze sono già soddisfatte dai sistemi KX-NCP.

► SETTORE LEGALE

Gli studi legali, notarili, di avvocati, le procure e altri operatori del settore legale hanno esigenze specifiche relative alle comunicazioni aziendali. A volte per un procuratore è necessario registrare le chiamate di un cliente, oppure si desidera addebitare al cliente le telefonate. Gli studi legali possono richiedere ingressi sicuri e controllati tramite videocamere IP. Il sistema NCP di Panasonic risponde a tutte le esigenze di comunicazione specifiche per il settore legale, fornendole a un costo conveniente.

► SETTORE ALBERGHIERO

Il mercato delle strutture ricettive richiede che i sistemi di comunicazione siano flessibili, economici e di semplice utilizzo con il massimo dell'affidabilità e dell'adattabilità a seconda delle diverse esigenze che si pongono. La possibilità di integrazione con il PC, per permettere il corretto addebito agli ospiti, e il sistema di gestione delle camere sono di fondamentale importanza in questo settore. I sistemi Panasonic KX-NCP sono perfettamente compatibili con questo tipo di esigenze rappresentando una soluzione completa per il mercato.

► LOGISTICA

Nel settore della logistica è necessario garantire un trasporto delle informazioni affidabile e diretto. Ecco perché le aziende che operano in questo campo hanno esigenze particolari per ciò che riguarda i sistemi di comunicazione. I sistemi KX-NCP offrono la possibilità di integrazione con soluzioni CRM e di accessibilità mobile, potendo così diventare un fattore di successo della vostra azienda.

► SETTORE EDILE

I clienti desiderano investire in prodotti costruiti a regola d'arte, con un aspetto gradevole e in grado di integrarsi nel proprio ambiente di lavoro. Le stesse linee guida dovrebbero riguardare anche i vostri sistemi per le telecomunicazioni. Quando scegliete Panasonic siete certi che questi punti sono stati rispettati meticolosamente. I clienti possono essere fieri di possedere un sistema Panasonic.



► CONFIGURAZIONE SEMPLICE

Semplice da implementare, gestire e mantenere, la soluzione KX-NCP è una piattaforma altamente affidabile, estendibile e ricca di funzionalità che si adatta facilmente alle vostre reti di convergenza tra voce e dati, permettendo di migliorare la produttività aziendale.

► PROTEZIONE DEL VOSTRO INVESTIMENTO

I sistemi KX-NCP di Panasonic sono progettati per essere modulari, ampliabili e flessibili sia per quanto riguarda la tecnologia sia per le applicazioni aziendali che forniscono. I sistemi sono predisposti per la convergenza e possono persino utilizzare gli investimenti già esistenti per interni digitali e trunk ISDN. Sono progettati con applicazioni di comunicazione basate su rete IP che forniscono un rapido ritorno sull'investimento e la massima tranquillità. Il design a prova di futuro e l'architettura basata su standard aperti consente di garantire ai clienti che i loro investimenti saranno protetti, sia oggi che domani.

**PRODOTTI
ECOLOGICI!**



► AFFIDABILITÀ

L'affidabilità dei sistemi NCP di Panasonic è assicurata da controlli di qualità e test rigorosi direttamente in fabbrica, garantendo ai clienti la massima tranquillità nell'utilizzo. Inoltre i sistemi NCP sono progettati per semplificare e rendere più rapida la manutenzione, per ridurre al minimo potenziali interruzioni.

► VALORE AZIENDALE CONVENIENTE

I sistemi KX-NCP sono estremamente convenienti:

- Il trunking SIP può essere utile per ridurre i costi fissi delle linee ISDN o Analogiche, grazie alla convergenza delle comunicazioni di voce e dati si riducono significativamente i costi telefonici.
- Lo Unified Messaging è utile per migliorare i servizi verso i clienti e per ottimizzare il lavoro dello staff.
- L'integrazione mobile aiuta il vostro business, infatti permette ai lavoratori di comunicare da qualsiasi terminale utilizzando un unico numero telefonico, migliorando ricezione e disponibilità.

**eco
ideas**

ATTENZIONE ALL'AMBIENTE

Dai processi di produzione al consumo energetico, i sistemi KX-NCP di Panasonic sono progettati con la massima attenzione all'ambiente, per aiutarvi a ridurre i vostri consumi. L'integrazione mobile, la connettività multi-sede e gli strumenti di collaborazione possono aiutare la vostra azienda a ridurre le emissioni di anidride carbonica tagliando le spese di viaggio.

MIGLIORATE LE COMUNICAZIONI IN TEMPO REALE



Con i nuovi sistemi Unified Communications KX-NCP, le aziende possono scegliere fra telefoni di ogni tipo quelli più adatti alle proprie esigenze e al proprio budget. Migliorate le comunicazioni aziendali con le nuove soluzioni di Panasonic specifiche per le conferenze e telefonia desktop.

► POSSIBILITÀ ILLIMITATE

La piattaforma NCP supporta un'ampia gamma di terminali: dal telefono IP touch screen top di gamma, con Communication Assistant, fino agli eleganti e intuitivi telefoni IP con supporto per auricolari Bluetooth. E ancora telefoni digitali, telefoni SIP e la nuova gamma avanzata di portatili DECT con LCD a colori.

Il sistema inoltre supporta telefoni DECT wireless robusti, per gli ambienti in cui è necessaria la resistenza alla polvere o agli spruzzi d'acqua.

Le aziende che necessitano di chiamate in conferenza multi-sede possono utilizzare la qualità audio ad alta definizione di KX-NT700 desktop IP Conference System, basato su tecnologia SIP, che migliora la collaborazione, riduce le spese di viaggio e garantisce riunioni virtuali con lo stesso realismo degli incontri diretti.

Grazie al supporto di una vasta gamma di dispositivi tradizionali, incluso il fax, il sistema KX-NCP offre alle aziende un'ampia scelta di soluzioni per soddisfare le proprie esigenze di telefonia.



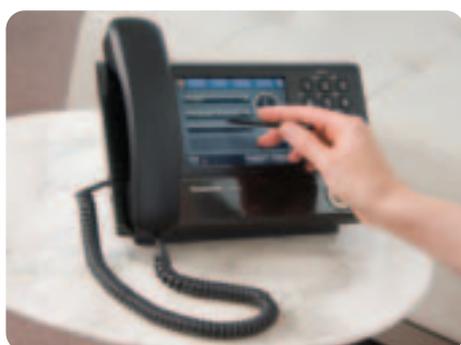
SISTEMA PER CONFERENZE IP KX-NT700



► TELEFONO IP EXECUTIVE KX-NT400

Le aziende che utilizzano la piattaforma Unified Communications NCP possono beneficiare del supporto di telecamere IP e delle funzionalità di un portale web, tutto tramite il display touch screen del nuovo telefono IP NT400.

Questo telefono IP avanzato combina un'interfaccia a colori touch screen con il software Communication Assistant integrato, e consente l'accesso rapido e semplice a numerosi strumenti di collaborazione che aiutano a offrire comunicazioni in tempo reale per tutti gli utenti della telefonia aziendale.



L'NT400, offre tutti i vantaggi di un avanzato telefono e della tecnologia IP, rappresentando un vero strumento per le Unified Communications; infatti, grazie al client integrato permette alle aziende di utilizzare le applicazioni business su web direttamente dal terminale telefonico.

COMUNICARE SEMPRE E OVUNQUE

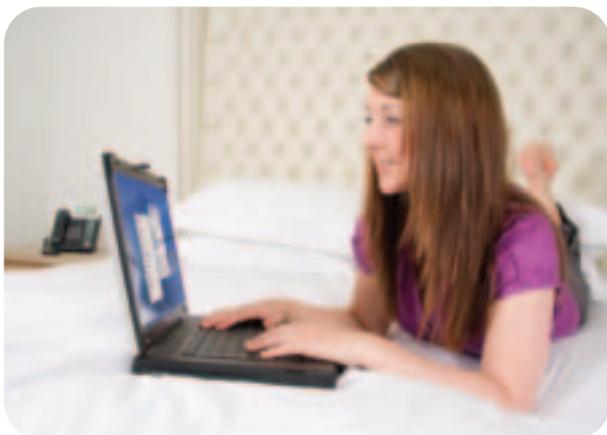


La piattaforma KX-NCP si integra perfettamente con applicazioni di produttività Unified Communications per migliorare l'efficienza aziendale, sia che usiate terminali wireless DECT, digitali, IP o persino dispositivi mobili. Consentite al vostro staff di gestire le comunicazioni aziendali con qualsiasi dispositivo, sempre e ovunque.

► SUITE DI APPLICAZIONI PER LA PRODUTTIVITÀ COMMUNICATION ASSISTANT

Il Communication Assistant di Panasonic è un'applicazione software estremamente intuitiva e semplice da utilizzare, che vi permette di accedere a tutte le funzioni telefoniche direttamente dal vostro PC; sono incluse funzionalità come l'integrazione con Microsoft Outlook®, l'integrazione con strumenti CRM basati su TAPI, oltre ad un'ampia varietà di strumenti di collaborazione che semplificano e migliorano in tempo reale le vostre comunicazioni aziendali.

Communication Assistant è progettato per fornire la massima semplicità di installazione e gestione: può essere implementato senza bisogno di server esterni ed è quindi la soluzione ideale per piccole e medie imprese con competenze e staff IT limitati. Le grandi imprese che richiedono scalabilità, supporto Thin Client e funzionalità avanzate possono scegliere la versione che si appoggia ad un server CTI.



SUITE DI PRODUTTIVITÀ CA PER COMUNICARE SEMPRE E OVUNQUE

► COMMUNICATION ASSISTANT CARATTERISTICHE PRINCIPALI

- Funzionamento semplice e intuitivo
- Gestione e collaborazione del team
- Presenza e disponibilità degli utenti
- Visualizzazione degli Interni
- Integrazione con le applicazioni aziendali
- Integrazione con le videocamere IP
- Semplici conferenze multiparty con funzione "drag and drop" (richiede OneNet)
- Creazione e gestione di elenchi di preferiti multipli tramite la funzione "Elenco preferiti"



CA Pro

OPERATORE REMOTO CHE UTILIZZA
SOFTPHONE



CA Basic Express

OPERATORE IN UFFICIO



CA Operator Console

CENTRALINISTA CHE GESTISCE LE CHIAMATE DEI CLIENTI



CA Supervisor

SUPERVISORE CHE ASSISTE I MEMBRI DEL TEAM

L'UNIONE DI COMMUNICATION ASSISTANT E DELLA PIATTAFORMA KX-NCP CONSENTE ALLE AZIENDE DI IMPLEMENTARE LE UNIFIED COMMUNICATIONS, MIGLIORANDO LA PRODUTTIVITÀ AZIENDALE.

| Versione | Soluzioni Specifiche | Vantaggi |
|--|---|---|
| Communication Assistant Basic Express | Unified Communications "Point and Click" per tutti gli utenti in sede o remoti. | Consente di controllare le comunicazioni aziendali in modo visivo dal proprio PC. |
| Communication Assistant Pro | Unified Communications "Point and Click" per utenti in sede o remoti. Fornisce informazioni sulla presenza in tempo reale. | Consente di controllare in modo visivo tutte le comunicazioni da PC. Restate aggiornati sulla disponibilità degli utenti in tempo reale. Fornisce funzionalità operatore per piccoli call centre. |
| Communication Assistant Supervisor | Specifico per Team Supervisor per il monitoraggio del traffico delle chiamate. | Aiuta a gestire in modo visivo tutte le attività telefoniche dei membri del vostro gruppo. |
| Communication Assistant Operator Console | I centralinisti aziendali possono utilizzare l'applicazione Console per gestire in modo rapido, semplice e professionale numerose chiamate. | Aiuta a controllare in modo visivo tutte le vostre comunicazioni da PC, con pochi clic del mouse o tramite semplici operazioni sulla tastiera. |

Oltre alle tre modalità selezionabili durante l'installazione, è possibile estendere ulteriormente le funzionalità dell'applicazione scegliendo fra le numerose opzioni disponibili, riportate nella tabella seguente:

| Opzioni | Licenza | Vantaggi |
|-----------------------------------|---------|---|
| Softphone | Sì | Consente agli utenti remoti l'utilizzo del laptop come un autentico interno aziendale. |
| Funzioni per operatori gruppo ICD | No | Consente agli operatori e supervisor di piccoli call centre l'utilizzo di funzionalità specifiche quali login/logout, wrap-up, etc. |
| Supporto Thin Client | Sì | Supporta gli ambienti Microsoft Windows e Citrix XenApps. |

IL MASSIMO PER OPERATORI E UTENTI REMOTI



Le soluzioni CTI di Panasonic consentono alle aziende di ottimizzare le comunicazioni aziendali e migliorare il servizio clienti. Potrete incrementare la produttività degli utenti telefonici fornendo loro un software per gestire le telefonate dal PC.

► COMMUNICATION ASSISTANT - MODULO VM ASSISTANT

Le aziende che utilizzano l'avanzata soluzione di messaggistica vocale KX-TVM opzionale consentono agli utenti del Communication Assistant di gestire visivamente la propria segreteria telefonica grazie a Voice Mail Assistant.



Il modulo VM Assistant consente funzionalità di Unified Messaging, permettendo agli utenti di accedere e recuperare i messaggi in segreteria nell'ordine che preferiscono. Gli utenti possono ascoltare i messaggi sul proprio telefono desktop, sul PC o persino scaricare i messaggi per inoltrarli a un collega tramite e-mail.

► COMMUNICATION ASSISTANT IP SOFTPHONE

Il modulo IP softphone del Communication Assistant di Panasonic consente al personale in viaggio, agli addetti alle vendite, allo staff di assistenza ad altri power user di utilizzare il proprio computer come telefono IP per accedere alle Unified Communications sempre e ovunque.

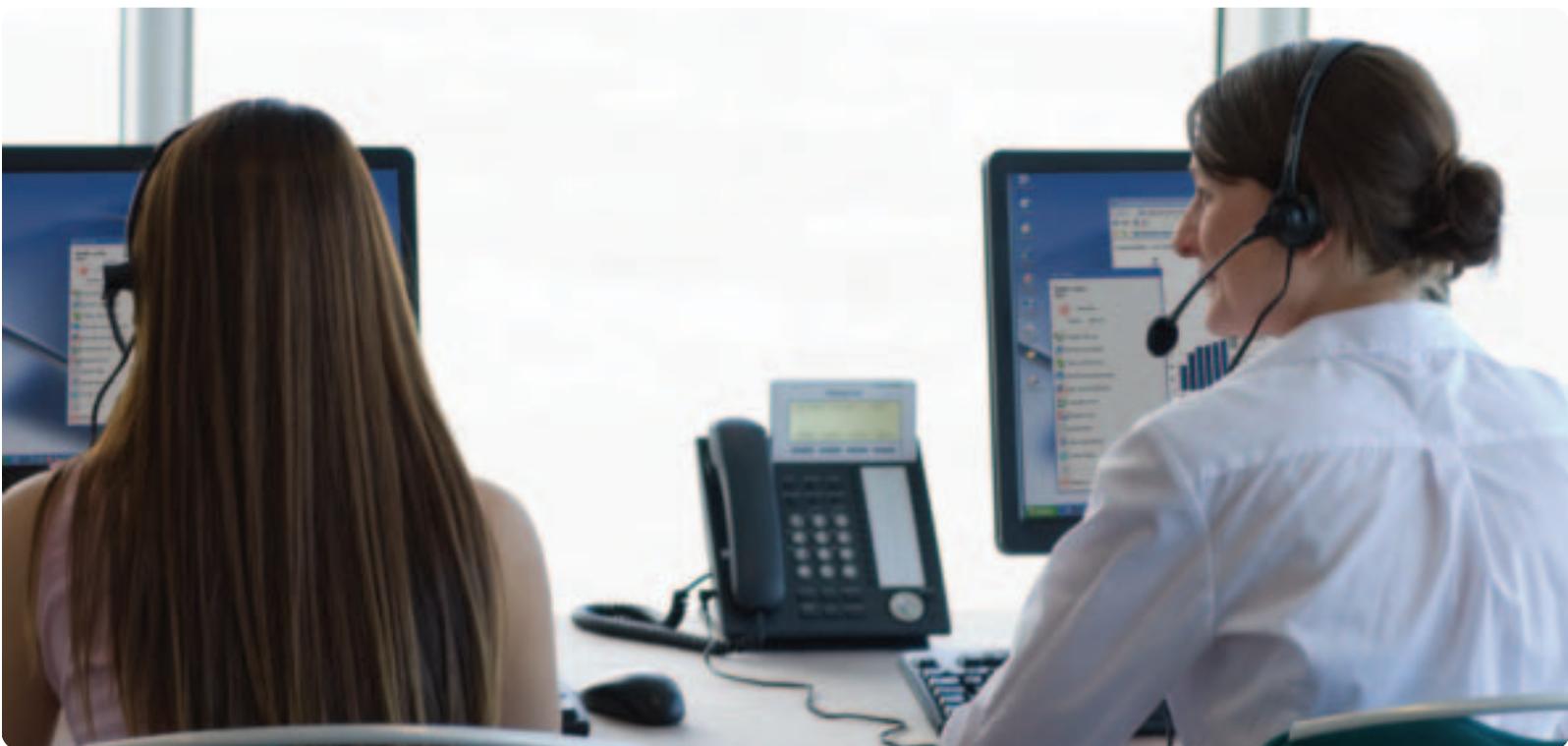


L'utente deve solo collegarsi alla rete IP dell'azienda tramite una connessione a banda larga protetta per attivare l'IP softphone.

► COMMUNICATION ASSISTANT OPERATOR CONSOLE

L'applicazione Operator Console del Communication Assistant è studiata per i centralinisti degli uffici in quanto oltre alle funzioni standard del CA Pro offre le funzioni di console ottimizzate per gestire più chiamate con clic del mouse o comandi rapidi

da tastiera. L'applicazione Console consente all'operatore di gestire in modo rapido, efficiente e professionale tutte le comunicazioni aziendali tra clienti e colleghi.



► INTEGRAZIONE CON LE APPLICAZIONI AZIENDALI

I sistemi KX-NCP forniscono potenti strumenti di lavoro in quanto supportano la Computer Telephony Integration (CTI) permettendo di integrare la telefonia con i PC. Il sistema supporta l'integrazione CTI tramite due consolidati standard industriali:

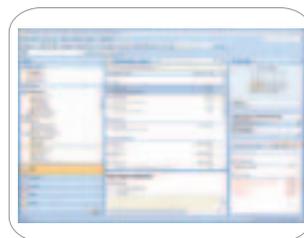
1. Telephony Application Programming Interface (TAPI)
2. Computer Supported Telecommunications Applications (CSTA)

Le interfacce TAPI e CSTA danno il vantaggio di aumentare le possibilità di comunicazioni business. Le aziende possono integrare soluzioni applicative di terze parti disponibili sul mercato e soddisfare tutte le necessità che il proprio lavoro richiede.



► INTEGRAZIONE CON MICROSOFT® OUTLOOK®

Il Communication Assistant grazie all'integrazione con Microsoft® Outlook® permette agli utenti di selezionare i numeri telefonici dai contatti Outlook e di ricevere pop-up delle chiamate in arrivo. Coloro che utilizzano Outlook come strumento principale per la comunicazione potranno quindi focalizzarsi sulle proprie comunicazioni gestendo un solo programma.



SOLUZIONI AVANZATE DI UNIFIED MESSAGING



Una guida vocale fornisce un'interfaccia per semplificare e snellire le vostre comunicazioni e per indirizzare le chiamate dei clienti verso il giusto dipartimento o interno. Inoltre, le caselle vocali possono essere utilizzate per gestire le chiamate durante i momenti in cui le linee sono impegnate, incrementando la produttività e migliorando il servizio offerto ai clienti.

► LA SERIE KX-NCP OFFRE TRE TIPI DI SOLUZIONI DI MESSAGGISTICA:

1. Soluzione integrata: Enhanced Simple Voice Messaging (ESVM) a 2 canali.

2. Soluzione opzionale: le schede SVM Enhanced ESVM2 (opzione: KX-TDA0192) oppure ESVM4 (opzione: KX-TDA0194) consentono di aumentare la quantità di messaggi registrabili e offrono servizi di operatore automatico per instradare correttamente l'utente esterno tramite una guida vocale di selezione. Queste schede opzionali possono essere configurate per funzionare in tre modalità diverse, fornendo una completa flessibilità del sistema:

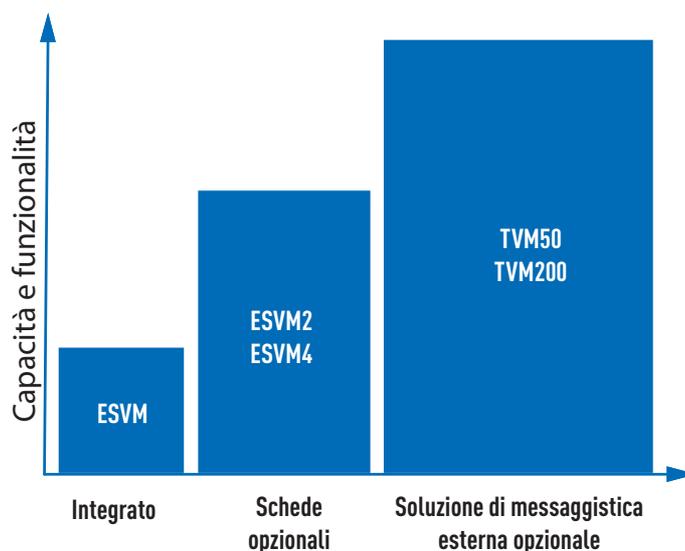
Modalità SVM: solo per funzioni Voice Mail.

Modalità MSG: funzionalità DISA per le registrazioni dei messaggi di cortesia. La modalità MSG supporta anche l'integrazione con la telefonia mobile cellulare permettendo l'estensione dei servizi di gestione delle chiamate.

Le aziende possono utilizzare il PC per caricare file audio di elevata qualità (file .wav a 8 kHz, 16 bit) che possono essere utilizzati come registrazioni OGM per i messaggi di cortesia

Modalità SVM + MSG: Permette di avere sia i servizi Voice Mail che DISA. Permette anche di inserire file audio (8kHz, 16 bit .wav file) dal proprio PC, che possono essere utilizzati come annunci OGM per i messaggi di cortesia.

3. Soluzione esterna: le aziende che necessitano di funzioni di segreteria avanzate, non comprese nelle schede ESVM opzionali, possono utilizzare i sistemi di messaggistica esterni KX-TVM50 o KX-TVM200. Tali sistemi di elaborazione vocale sono dotati di funzioni di segreteria telefonica di livello professionale, progettate per aiutare le aziende a gestire ogni chiamata con la massima cortesia ed efficienza.





▶ UNIFIED MESSAGING CON SISTEMI KX-TVM

Il sistemi KX-TVM50/TVM200 offrono soluzioni voice messaging avanzate come:

- Messaggistica vocale centralizzata singola o multi-sede
- Servizio di operatore automatico avanzato
- E-messaging (notifica e-mail con messaggio vocale allegato)
- Servizio di domande preregistrate
- Menu guida su display LCD dei telefoni del sistema
- Annuncio del nome chiamante
- Messaggio di benvenuto tramite riconoscimento Caller ID / CLIP
- Call Screening
- Registrazione chiamate
- Servizio ferie
- Messaggi vocali multi lingua
- Riconoscimento e instradamento Fax

I sistemi di messaggistica vocale KX-TVM50 e KX-TVM200 Panasonic offrono nuovi livelli di comunicazione e di efficienza che vi aiuteranno a migliorare le performance di produttività della vostra azienda.





Panasonic Italia S.p.A.

Viale dell'Innovazione, 3

20126 Milano

Tel. 02.6788.1

Fax 02.6788.554

Web www.panasonic.it

Email pbxsales.pit@eu.panasonic.com

www.panasonic.it

EVERYTHING MATTERS